

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Клиентов и соответствует требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Какие данные собираются

1.1. Для оказания услуг запрашиваются:

- ФИО, дата рождения;
- Контактные данные (телефон, email);
- Информация о здоровье (анамнез, пищевые привычки, цели);
- Данные для получения оплаты.

1.2. Автоматически могут собираться:

- Cookies и IP-адрес;
- История переписки в мессенджерах.

2. Цели обработки данных

2.1. Данные используются только для:

- Оказания нутрициологических услуг;
- Связи с Клиентом;
- Обработки платежей;
- Улучшения качества услуг.

3. Как защищаются данные

3.1. Применяются меры:

- Хранение в зашифрованных базах;
- Ограниченный доступ (только Исполнитель);
- Использование защищенных каналов связи (Telegram).

3.2. Данные не передаются третьим лицам, кроме случаев:

- Требований законодательства (например, по запросу суда);
- Анонимизированных публикаций успешных кейсов;
- Согласия Клиента (например, для совместной работы с врачом).

4. Срок хранения данных

4.1. Данные хранятся:

- 3 года – после последней активности Клиента;
- 5 лет – финансовые документы (по закону о бухучете).

5. Права Клиента

5.1. Клиент может:

- Запросить доступ к своим данным;
- Уточнить или исправить информацию;
- Отозвать согласие на обработку (через письменное обращение);
- Требовать удаления данных (если нет законных оснований для хранения).

6. Контакты для связи:

✉ Email: okunevd490@yandex.ru

☎ Телефон: 8 (921) 033-24-64

Дата вступления в силу: «15» мая 2025 г.

Использование услуг означает согласие с данной Политикой.